Wie ist der weitere Austauschprozess, falls Ihr KUARA Wechselrichter als defekt anerkannt wurde?

Energy · https://support.kopp.eu/faq/wie-ist-der-weitere-austauschprozess-falls-ihr-kuara-wechselrichter-als-defekt-anerkannt-wurde/

Falls Ihr KUARA Wechselrichter oder anderes Gerät nicht ordnungsgerecht funktioniert, bitten wir Sie über unseren Service ein Ticket zu erstellen. Bitte dort auch die Seriennummer, Bilder des Fehlers und Anschlusses, sowie Ihre Adresse angeben. Wenn das Gerät als defekt anerkannt wurde, wird Ihnen ein neues Gerät durch unsere Logistik zugesendet.
Das defekte Gerät sollte in den Originalkarton zurückgepackt werden und wird von einer Spedition eingesammelt.